

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Reparaturbedingungen Unterhaltungselektronik, anwendbar in Fällen, in denen XENTROGRAPHICS BVBA (iLabo) als Reparaturunternehmen für Unterhaltungselektronik tätig ist (nachfolgend „das Produkt“ genannt).

## Allgemeine Bestimmungen

### Vertragspartner

1. Vertragspartner des Kunden ist:

Xentrographics BVBA (iLabo) mit Hauptsitz in Belgien: Kasteleinsstraat 13/2 | 9150 Kruibeke | 0032 (0)3 774 55 76 | info@ilabo.be |

in Deutschland vertreten durch:

Xentrographics BVBA (iLabo) mit Zweitsitz in Deutschland: Flaspöete 105 | 44388 Dortmund | 0049 (0)231 967867-78 | info@ilabo.de | HRB 29494 beim Amtsgericht - Dortmund

### Reparaturen / Reklamationen / weitere Verträge

2. Aufträge für Reparaturen / Reklamationen beziehen sich grundsätzlich, auf die vom Kunden, auf dem Reparaturformular beschriebenen Fehler und Mängel des jeweiligen Gerätes.

### Preis

3. Der Preis für die Reparatur richtet sich ausschließlich, nach den auf unserer Webseite angegebenen Preisen, die sich aus der Menge der benötigten Ersatzteile zusammensetzen und den Installationskosten unabhängig von der Anzahl der ersetzten Teile pro Gerät. Diese Preise erhöhen sich möglicherweise um die Versandkosten, wenn sich der Kunde für eine Rücksendung nach Punkt 10 entscheidet.

### Preisangebot per Email

4. Das Preisangebot per Email gibt den Gesamt-Reparaturbetrag und die Versandkosten an.

## **Befreiung von Verpflichtungen**

5. Sollte nach genauerer Prüfung festgestellt werden, dass der Reparaturpreis höher ist, als der auf dem Reparaturformular oder auf der Website angegebene Preis, wird die Zustimmung des Kunden eingeholt, ob er das Produkt zu diesem höheren Preis reparieren lassen möchte. In diesem Fall erfolgt die Reparatur nur nach ausdrücklicher Rücksprache und Willenserklärung des Kunden.
6. Wenn auf dem Reparaturformular / der Website kein Preisangebot angegeben ist und der Preis erst nach einer genaueren Überprüfung ermittelt werden kann, wird der Kunde informiert, und gefragt, ob er das Produkt zu diesem Preis reparieren lassen möchte. Auch in diesem Fall erfolgt die Reparatur nur nach Zustimmung des Kunden.
7. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf weitere Leistungen der XENTROGRAPHICS BVBA (iLabo) zu verzichten und nur die Analyse und die Versandkosten für etwaige Rücksendungen zu bezahlen.

## **Qualität**

8. Wenn nichts anderes vereinbart ist, werden für die Reparatur grundsätzlich neue Teile verwendet.  
Wenn der Kunde es wünscht, stellt XENTROGRAPHICS BVBA (iLabo) die ersetzten Teile dem Kunden zur Verfügung, dies muss ausdrücklich bei der Auftragserteilung vereinbart werden.
9. Nach der Reparatur erhält der Kunde eine Nachricht per E-Mail, mit einer kurzen Beschreibung der durchgeführten Arbeiten, und den Details zur Bezahlung.

## **Haftung**

10. XENTROGRAPHICS BVBA (iLabo) haftet für Verlust und Diebstahl des Produkts, und des Zubehörs sowie für Schäden, die sich vom Zeitpunkt des Empfangs bis zum Zeitpunkt der Rücksendung ergeben.
  - a.) Rücksendungen werden immer mit einer Versicherung (Per Post / DHL) versendet, es sei denn, der Kunde hat etwas anders angegeben und per E-Mail an Xentrographics BVBA (iLabo) bestätigt.
  - b.) Der Schadensersatz für eine versicherte Sendung beträgt maximal 500,00 €. Höhere Summen auf Anfrage.
  - c.) Nur der materielle Schaden wird in Form eines identischen oder gleichwertigen Gerätes ausgeglichen.

## **Versand**

11. Xentrographics BVBA (iLabo) bietet den Standard-Versand durch DHL an. Die Sendung ist über DHL versichert. Die Versicherung wird von DHL ausgestellt und wird im Schadensfall bei Verlust oder Beschädigung von Xentrographics BVBA (iLabo) übernommen. Xentrographics BVBA (iLabo) erstattet den Schaden sofort, nachdem DHL den Anspruch bearbeitet und gewährt hat.

## **Garantie**

12. Xentrographics BVBA (iLabo) gewährt drei Monate Garantie auf die Reparatur. Die Garantiezeit beginnt mit dem Versand des Produkts an den Kunden. Reinigung und Wartung, sowie Reparaturen an Produkten mit Blitz-, Wasser-, Sand-, Sturz, Bruch- oder Wasserschäden, garantieren nur die ersetzten Teile, es sei denn, die Reparaturrechnung weist ausdrücklich das Gegenteil aus. Darüber hinaus erlischt die Gewährleistung, wenn das Gerät nach der Reparatur durch Xentrographics BVBA (iLabo) vom Kunden oder Dritten geöffnet wird. Bei Schäden von außen, wie Sturzschäden und Feuchtigkeitsschäden, verfällt die Garantie automatisch.

13. Wenn innerhalb von drei Monaten nach Versand des reparierten Geräts eine Reklamation angezeigt wird, und die Ursache eindeutig auf die vorherige Reparatur zurückzuführen ist, wird Xentrographics BVBA (iLabo) grundsätzlich versuchen, die Mängel zu beheben.

- a.) Aus dem gleichen Grund der Reklamation werden nur die Teile berechnet, die bei der vorherigen Reparatur nicht ersetzt wurden.
- b.) Stellt sich heraus, dass der Grund für die Beanstandung von der vorherigen Reparatur abweicht, werden die Kosten für die neue Reparatur im Sinne von Punkt 2 an den Kunden weitergegeben. Der Kunde gibt mit seiner Einverständniserklärung einen weiteren Auftrag.
- c.) Nach einer Reparatur beginnt die Garantiezeit erneut.
- d.) Eine wiederkehrende Reklamation ist nicht grundsätzlich der gleiche technische Defekt.

## **Datenverlust**

14. Xentrographics BVBA (iLabo) ist nicht verantwortlich für den Verlust von Daten. Eine Reihe von Reparaturen, wie der Austausch von Mainboards oder Festplatten können mit Datenverlusten verbunden sein. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dies durch eine Sicherung im Vorfeld zu sichern.

## **Untersuchung von Feuchtigkeitsschäden / Haftung**

15. Im Falle von Feuchtigkeitsschäden werden Kosten zur Ursachenanalyse berechnet, wenn Sie das Gerät nicht reparieren lassen, oder nicht erneut repariert werden kann (wirtschaftlicher Totalschaden).

Die Kosten für die Fehlersuche entfallen, wenn Sie das Gerät von uns reparieren oder entsorgen lassen.

Es ist möglich, dass nach der Untersuchung eine Funktionsverbesserung aber auch eine Funktionsreduktion auftreten kann (durch Korrosion der verschiedenen Komponenten).

Xentrographics BVBA (iLabo) kann hierfür nicht haftbar gemacht werden, da dies auf den Ursprungsschaden zurückzuführen ist.

## **Unbezahlte Produkte / Dienstleistungen / Eigentumsübergang**

16. Nach drei aufeinander folgenden schriftlichen Mitteilungen per Post von Xentrographics BVBA (iLabo) an den Kunden, dass das Produkt abholbereit ist, und der Kunde für einen Zeitraum von zwei Monaten im Zahlungsverzug ist, ist Xentrographics BVBA (iLabo) berechtigt, das Produkt zu verkaufen und aus den erzielten Einnahmen, die bestehenden Forderungen auszugleichen. Die entstandenen Mehrkosten für die Rückforderung des fälligen Betrages gehen zu Lasten des Kunden.

Bei Geräten, bei denen nach einer Untersuchung festgestellt wird, dass das Gerät ein wirtschaftlicher Totalschaden ist, wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt. Der Kunde hat die Möglichkeit das Gerät zurück zu bekommen (per DHL), die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Oder

Xentrographics BVBA (iLabo) entsorgt das Gerät ohne weitere Kosten für den Kunden.

## **Widerrufsrecht bei Dienstleistungen:**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **17. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Xentrographics BVBA (iLabo), Flaspote 105, 44388 Dortmund, E-Mail: [info@ilabo.de](mailto:info@ilabo.de), Tel: 0231-967867-78, Fax: 0231-967867-79 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen

Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie verlangt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Xentrographics BVBA (iLabo)  
Flaspoete 105  
44388 Dortmund  
E-Mail: info@ilabo.de  
Fax: 0231-967867-79

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

Bestellnummer / Order: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.  
Allgemeine Bestimmungen beim Onlinekauf von Waren

## **Geltungsbereich**

18. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Waren und Dienstleistungen die bei [www.ilabo.de](http://www.ilabo.de) in Deutschland bestellt werden. Für den Download von digitalen Inhalten auf [www.ilabo.de](http://www.ilabo.de) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

## **Vertragspartner**

19. Vertragspartner des Kunden ist:

Xentrographics BVBA (iLabo) mit Hauptsitz in Belgien: Kasteleinsstraat 13/2 | 9150 Kruibeke | 0032 (0)3 774 55 76 | [info@ilabo.be](mailto:info@ilabo.be) |

in Deutschland vertreten durch:

Xentrographics BVBA (iLabo) mit Zweitsitz in Deutschland: Flaspote 105 | 44388 Dortmund | 0049 (0)231 967867-78 | [info@ilabo.de](mailto:info@ilabo.de) | HRB 29494 beim Amtsgericht - Dortmund

## **Vertragsschluss**

20. Vertragsschluss

- a.) Der Lieferbereich ist Deutschland.
- b.) Durch Klicken auf den Button „Kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab, und ist mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- c.) Die nach Absenden der Bestellung automatisch versendete Bestellbestätigung bestätigt den Inhalt und den Zugang der Bestellung des Kunden bei Xentrographics BVBA (iLabo) , stellt aber noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.
- d.) Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von Xentrographics BVBA (iLabo) zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) versendet wird, spätestens jedoch durch den Versand der Bestellung. Xentrographics BVBA (iLabo) wird die Annahme entweder durch Versenden einer Versandbestätigung oder durch Versand der Ware innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Bestellung des Kunden erklären. Gibt Xentrographics BVBA (iLabo) innerhalb dieser Frist keine Annahmeerklärung ab, wurde die Bestellung des Kunden nicht angenommen.

## **Verfügbarkeit von Waren**

21. Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bestellte Ware nicht verfügbar, behält sich Xentrographics BVBA (iLabo) vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wird der Kunde informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich zurück erstattet.

## **Abholung und Lieferung**

22. Bei Lieferung der Bestellung an einen vom Kunden ausgewählten Xentrographics BVBA (iLabo) -Filiale zur Abholung wird der Kunde benachrichtigt, wenn die Bestellung zur Abholung bereit ist. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung abzuholen. Zur Abholung muss der Kunde die Rechnung, die Bestellbestätigung oder die Abholbenachrichtigung sowie einen von einer Behörde ausgestellten Ausweis mit Foto (z.B. Pass, Personalausweis oder Führerschein) vorlegen. Holt der Kunde die Bestellung nach Ablauf von 10 Tagen ab Erhalt der ersten Benachrichtigung zur Abholung nicht ab, behält sich Xentrographics BVBA (iLabo) das Recht vor, aus Gründen der Kostenminimierung (Lagerung) vom Kaufvertrag zurückzutreten. In diesem Fall erhält der Kunde eine Gutschrift über den bezahlten Kaufpreis in der Form der ursprünglichen Bezahlung.

## **Zahlungen**

23. Zahlung

- a.) Alle Preise auf [www.ilabo.de](http://www.ilabo.de) sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b.) Dem Kunden stehen die beim Abschluss des Bestellprozesses angezeigten Zahlarten zur Verfügung.

## **Eigentumsvorbehalt**

24. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Xentrographics BVBA (iLabo).



## **Gewerblicher Weiterverkauf**

### 25. Kein Verkauf für den gewerblichen Weiterverkauf

Die im Shop angebotene Ware wird nur an Verbraucher und Unternehmer als Endverbraucher verkauft. Die gewerbliche Weiterveräußerung von Ware ist nicht gestattet. Xentrographics BVBA (iLabo) behält sich daher vor, Vertragsangebote, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Ware abgegeben zu werden, nicht anzunehmen.

## **Widerrufsrecht Verbraucher**

### 26. Widerrufsrecht Verbraucher

- a.) Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß § 312g i. V. m. § 355 BGB zu.
- b.) Widerrufsrecht bei Kaufverträgen von Waren:

## **Widerrufsbelehrung**

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Xentrographics BVBA (iLabo), Flaspöete 105, 44388 Dortmund, E-Mail: info@ilabo.de , Tel: 0231-967867-78 , Fax: 0231-967867-79 mittels einer eindeutigen Erklärung in Schriftform (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Rechtsfolgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuerstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung/Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung so lange verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Xentrographics BVBA (iLabo), Flaspöete 105, 44388 Dortmund, E-Mail: info@ilabo.de , Tel: 0231-967867-78 , Fax: 0231-967867-79 zurückzusenden oder uns in jedem Xentrographics BVBA (iLabo) in Deutschland zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Xentrographics BVBA (iLabo)  
Flaspoete 105  
44388 Dortmund  
E-Mail: info@ilabo.de  
Fax: 0231-967867-79

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

Bestellnummer / Order: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- a.) Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- b.) Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- c.) Bei einem Widerruf der gesamten Bestellung wird dem Kunden die Versandkostenpauschale vollständig erstattet. Bei einem Widerruf eines Teils einer Bestellung wird die Versandkostenpauschale nur erstattet, wenn auf die widerrufenen Ware tatsächlich Versandkosten entfallen sind. Auf welche Waren Versandkosten entfallen, wird dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt. Versandkosten werden insoweit nicht erstattet, als sie dem Kunden zusätzlich entstanden sind, weil er sich für eine andere Art der Lieferung als die von Xentrographics BVBA (iLabo) angebotene günstigste Standardlieferung entschieden hat.

## **Haftung**

### 27. Haftung

- a.) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Xentrographics BVBA (iLabo), seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet Xentrographics BVBA (iLabo) nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- c.) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Xentrographics BVBA (iLabo), wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- d.) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt

## **Mängelansprüche**

### 28. Mängelansprüche

- a.) Für Verbraucher gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe der Ware.
- b.) Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Xentrographics BVBA (iLabo) oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Xentrographics BVBA (iLabo) beruhen.
- c.) Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens oder Erwerbs einer Garantie für die bestellte Ware unberührt.
- d.) Die Abtretung von Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.

## **Garantie**

### 29. Garantie

Wir gewähren zwei Jahre Garantie auf Neuware und ein Jahr Garantie auf Tauschgeräte (gebrauchte / generalüberholte Geräte)

## **Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel**

### 30. Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel

- a.) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- b.) Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform, andernfalls sind diese nichtig. Dies gilt auch für die Änderung dieser Klausel.
- c.) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen ist der Sitz Xentrographics BVBA (iLabo) mit Zweitsitz in Deutschland, soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des

Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

d.) Salvatorische Klausel: Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

e.) Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.